



Univerzita
Karlova

Informační bezpečí

Kateřina Hovorková

UK Point, oddělení informačních služeb





Informační služby na UK

- Webové stránky a sociální sítě
- Centrální email
- Centrální informační linka
- Newslettery: pro studenty, zaměstnance a členy Klubu Alumni
- Individuální konzultace

Informační služby v době krize

- Webová stránka s kompletními a aktuálními informacemi
- Posílené zajištění standardních komunikačních kanálů
- Mimořádná krizová linka
- Mimořádné newslettery
- Důležitá je péče o poskytovatele těchto služeb!



Tragická událost na Filozofické fakultě

- Přehledné a aktuální informace na webu Univerzity



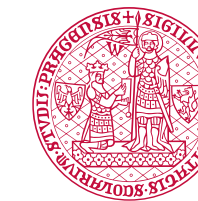
Stejný obsah zveřejňován také na webových stránkách Univerzity Karlovy v anglickém jazyce.

- Přehledné a aktuální informace na webu Filozofické fakulty



Zásadní je

- ! aktuálnost
- ! komplexnost
- ! provázanost



První kroky

- Linka krizového štábu
- Mimořádná bezplatná informační linka
- Psychologická chatová podpora
- Leták Doporučení na podporu psychického zdraví po tragické události v tištěné i online verzi



Doporučení na podporu psychického zdraví po tragické události

Události na Filozofické fakultě Univerzity Karlově jsou velmi tragické. Událost zasáhla nejen ty, kteří byli přímo na místě, byli zabití či se ocitli v ohrožení života. Jistě všichni pocítujeme lítost nad zavražděnými oběťmi a zraněnými. Vyjadřujeme soustrast všem, kteří ztratili své blízké.



Přímá komunikace s cílovými skupinami

- Informování studentů i zaměstnanců prostřednictvím hromadných emailů ze strany rektorátu i ze strany Filozofické fakulty
- Mimořádné vydání newsletteru pro studenty a zaměstnance
- Komunikace s rodinami zraněných či pozůstalými



UK POINT

Newsletter

mimořádné vydání/ special issue





Následné kroky a opatření

- Vydávání osobních věcí zajištěných v budově FF po útoku
- Zpracování návodů a doporučení: letáky se základními kroky, jak pomoci člověku v krizi vyvěšené ve všech budovách, „Jdu poprvé do budovy“, brožura *Návrat do školy: Komunikace s studenty po neštěstí* pro vyučující,...
- Školení zaměstnanců v oblasti komunikace se studenty
- Školení zaměstnanců v oblasti bezpečnosti

Akce na podporu vyrovnání se s tragédií – šíření informací formou sdílení

- Komunitní akce pro zahraniční studenty, kteří zůstávají přes vánoční svátky v Praze (a nejen pro ně)
- akce v rámci „Měsíce pro fakultu“
- přednášky, workshopy a otevřené skupiny
- Někdy jen možnost se potkat, i když ne s nějakým cílem – poskytnuty prostory k tomuto účelu





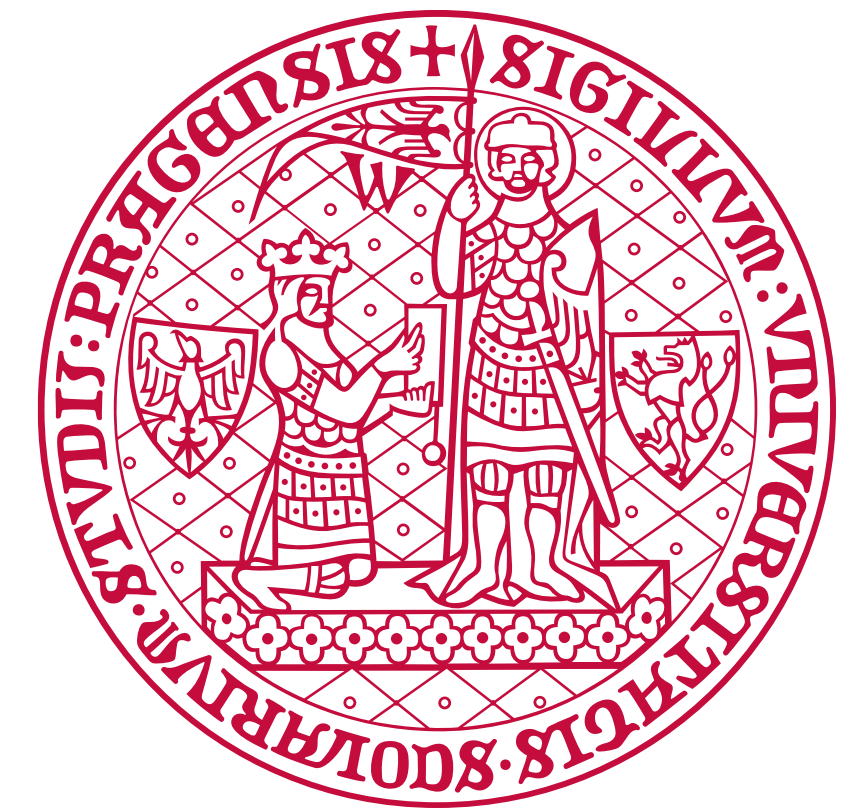
Na co se musíme do budoucna zaměřit?

- spolupráci s Bezpečnostním odborem při tvorbě systému informování s cílem určení jasné struktury poskytovaných informací, jejich frekvence a konkrétnosti
- v tuto chvíli nemáme nástroj pro segmentované zjišťování potřeb – různé cílové skupiny mají různé potřeby, které se ještě mohou v průběhu času měnit



Kontakt:

Kateřina Hovorková
katerina.hovorkova@ruk.cuni.cz



www.cuni.cz

